

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE**

### **1. PREMESSA**

Le presenti Condizioni Generali di vendita on line – applicabili alle transazioni web gestite tramite sito.dariotorrisi.it (appresso indicato come il “Sito”) – disciplinano l’offerta e la vendita dei beni promossi on line da Dario Torrisi (di seguito il Fornitore) con sede in via Maurizio 38 CAP 95038 Santa Maria di Licodia (CT) iscritto presso la Camera di Commercio di Catania al n. 446765 P. iva IT05915450877 con seguente recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) dario.torrisi@pec.fiscozen.it

### **2. ACCESSO/FRUIBILITÀ**

Il Sito è fruibile in lingua italiana e le presenti Condizioni generali di vendita online sono disponibili in italiano. Accessibile da computer, tablet, smartphone o altri device, ovunque ubicati, il Sito promuove beni destinati al mercato nazionale.

### **3. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con il Contratto il Fornitore vende e l’Acquirente acquista, tramite strumenti telematici, i beni offerti sul Sito.

I citati beni sono disponibili sul Sito, alla pagina web sito.dariotorrisi.it/shop, che riproduce il catalogo dei beni promossi online dal Fornitore. Tali beni sono raffigurati sul Sito, evidenziando le relative caratteristiche. Tuttavia, il Fornitore non può garantire una puntuale ed esatta corrispondenza tra la reale consistenza dei beni promossi online e la relativa rappresentazione sul monitor dell’Acquirente. In caso di discrepanze tra l’immagine dei beni visibili online e la relativa scheda informativa, redatta per iscritto, farà fede esclusivamente quest’ultima.

### **4. DISPONIBILITA' DEI BENI**

Il Fornitore assicura, tramite sistema informatico, l’elaborazione e l’evasione dell’ordine senza ritardo, secondo le procedure di cui al successivo art. 5 delle presenti Condizioni generali di vendita online.

A tal fine il catalogo elettronico del Fornitore indicherà in tempo reale, i beni disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi previsti per la loro spedizione. Il citato sistema informatico confermerà nel più breve tempo possibile l’avvenuta registrazione dell’ordine, inoltrando all’Acquirente specifica conferma per posta elettronica (c.d. Ricevuta d’Ordine).

Qualora un ordine dovesse, comunque, superare le effettive disponibilità di magazzino, o non fosse disponibile per altre ragioni, il Fornitore, tramite e-mail, comunicherà prontamente all’Acquirente l’indisponibilità del bene in questione e se possibile, i tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo nuovamente conferma dell’ordine secondo le diverse tempistiche indicate dal Fornitore.

### **5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il Contratto tra Fornitore ed Acquirente si concluderà esclusivamente online. Eseguito l’accesso all’e-Shop, l’Acquirente dovrà seguire le istruzioni ivi indicate per formalizzare l’acquisto dei beni compilando i format predisposti dal Fornitore.

Se intenzionato ad acquistare online, l’Acquirente dovrà debitamente selezionare i beni desiderati, uno alla volta, inserendoli nel carrello configurato dal Fornitore. Prima dell’inoltro, verrà visualizzata la scheda per confermare l’ordine d’acquisto dei beni selezionati, con indicazione dei relativi prezzi, come delle opzioni rimesse all’Acquirente, cui spetterà individuare le modalità di consegna e modalità di pagamento per l’esecuzione del contratto. Tramite conferma d’ordine l’Acquirente s’impegna a controllare e convalidare, prima del relativo invio, i suoi dati personali, i beni oggetto del Contratto, i loro prezzi, con eventuali costi di spedizione e/o oneri accessori, confermando le modalità e i termini di pagamento prescelti, l’indirizzo di consegna, come ogni altro dato richiesto.

Il format della conferma d'ordine istruisce preventivamente l'Acquirente circa le Condizioni contrattuali e la facoltà di recesso. Eseguiti i riscontri richiesti, spetterà, infine, all'Acquirente selezionare il pulsante interattivo per confermare l'ordine e il pagamento, inoltrando così l'ordine al Fornitore.

La pubblicazione online dei beni tramite Sito costituisce un semplice invito ad offrire affinché l'Acquirente formuli una sua proposta d'acquisto; in tal senso l'ordine dell'Acquirente, dallo stesso previamente confermato, costituisce esclusivamente una proposta contrattuale, soggetta alle presenti Condizioni generali di vendita online, che l'Acquirente dichiara di conoscere ed accettare.

La conferma d'ordine - puntualmente compilata e verificata come da istruzioni - verrà riscontrata dal Fornitore con ricevuta all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente al solo fine di confermarne la ricezione nel sistema informatico del Fornitore, che inizierà così a processare l'ordine, verificando i dati forniti dall'Acquirente, come la disponibilità di quanto richiesto. La ricevuta del Fornitore non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Tale ricevuta - con annesso "Numero d'Ordine" da utilizzarsi in ogni comunicazione con il Fornitore - ripropone, oltre alle informazioni dovute ex lege, tutti i dati di cui sopra, che l'Acquirente verificherà ancora comunicando tempestivamente al Fornitore ogni eventuale correzione del caso. Qualora si riscontrasse l'inesatta indicazione dei prezzi, o di altre caratteristiche dei beni promossi online, come l'indisponibilità dei beni richiesti, il Fornitore ne darà pronta comunicazione all'Acquirente invitandolo ad eseguire - se ancora interessato - rettifica dell'ordine, o previo annullamento del pregresso, nuovo ordine, secondo le modalità che verranno prontamente comunicate.

Il Fornitore ha facoltà di accettare, o meno, l'ordine inviato dall'Acquirente, senza che quest'ultimo possa avanzare diritti e/o pretese di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, per la mancata accettazione dell'ordine stesso.

Il Contratto si concluderà solamente nel momento in cui verrà inoltrata separata e-mail di accettazione della proposta di acquisto, che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione e alla data prevista per la consegna (Conferma di Spedizione). Qualora l'ordine venisse evaso con diverse spedizioni, l'Acquirente potrebbe ricevere separate e distinte Conferme di Spedizione. L'Acquirente potrà, comunque, cancellare il suo ordine prima di avere ricevuto la Conferma di Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non sarà addebitato alcun costo.

È comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 10.

Il Contratto non sarà concluso, restando privo di ogni effetto, qualora non verrà puntualmente rispettata la procedura di cui al presente articolo.

Per ogni eventuale errore, refuso o problema nella compilazione dei format online e, più in generale, nell'esecuzione delle procedure d'acquisto predisposte dal Fornitore, l'Acquirente è invitato a contattare, senza ritardo, i seguenti recapiti mail [support@dariotorrisi.it](mailto:support@dariotorrisi.it)

## **6. OBBLIGO DI PAGAMENTO**

L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo richiesto per i beni acquistati online, secondo i tempi e le modalità indicati su [sito.dariotorrisi.it/shop](http://sito.dariotorrisi.it/shop). I prezzi dei beni promossi tramite Sito, come ogni altro onere/spesa inerente all'invito ad offrire, sono espressi in Euro.

I prezzi sono comprensivi di imposte. I costi di spedizione, come gli eventuali oneri accessori, pur non ricompresi nel prezzo di vendita, saranno indicati e calcolati dal Fornitore nella procedura di acquisto, prima dell'invio della conferma d'ordine, e puntualmente specificati nel riepilogativo dell'ordine stesso (ricevuta d'ordine)

## **7. PAGAMENTI E RIMBORSI**

Il pagamento dei beni acquistati online, avverrà secondo modalità prescelta dall'Acquirente, fra quelle espressamente ammesse dal Fornitore e puntualmente specificate nella sezione del Sito sito.dariotorrisi.it/shop.

L'utilizzo delle citate modalità di pagamento non comporta alcun onere aggiuntivo per l'Acquirente, fatti salvi eventuali costi sopportati dal Fornitore, puntualmente provati e comunicati all'Acquirente.

Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dall'Acquirente, e, in caso di suo recesso, entro un massimo di 14 gg. (quattordici giorni) da quando il Fornitore abbia ricevuto formale comunicazione del recesso stesso. Il Fornitore potrà, tuttavia, posticipare il rimborso fino al ricevimento del bene, o, comunque, sino a che l'Acquirente non abbia fornito adeguata prova di averlo rispedito (v. infra art. 10).

## **8. CONSEGNA DEI BENI**

Il Fornitore provvede a consegnare i beni ordinati, senza ingiustificato ritardo, al più tardi, entro 30 gg. (trenta giorni) dalla data di conclusione del Contratto, con le modalità indicate sul sito web, o, in subordine, scelte dall'Acquirente.

Qualora il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro il termine di cui al comma precedente, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail, sempre che tali recapiti siano stati forniti in fase di registrazione online ed inoltro dell'ordine.

Modalità, tempi, costi ed ogni altro onere di spedizione per i territori serviti dal Fornitore sono puntualmente indicati sul Sito al seguente indirizzo web sito.dariotorrisi.it.

## **9. ARCHIVIAZIONE ORDINE**

Ai sensi dell'art. 12 D.lgs. 70/2003, nonché degli artt. 50-51 Codice del consumo, si informa l'Acquirente che ogni suo ordine inviato online verrà conservato e archiviato in formato digitale presso il Fornitore, secondo adeguati criteri di riservatezza e sicurezza. Per eventuali copie o altre richieste in proposito l'Acquirente è invitato a contattare il Fornitore al seguente recapito support@dariotorrisi.it.

L'Acquirente è invitato ad archiviare sul proprio dispositivo, in appropriato formato digitale, tanto la Ricevuta d'ordine, quanto la Conferma spedizione inviate dal Fornitore, come le presenti Condizioni generali di vendita online, stampandole in ogni caso.

## **10. DIRITTO DI RECESSO**

L'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 gg. (quattordici giorni) di calendario, decorrenti dal giorno in cui l'Acquirente (o terzo da lui designato) abbia acquisito il possesso fisico del bene.

Qualora l'Acquirente intenda esercitare il diritto di recesso, dovrà darne comunicazione al Fornitore a mezzo di apposita comunicazione spedita via Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente recapito e-mail dario.torrisi@pec.fiscozen.it

La restituzione del bene da parte dell'Acquirente dovrà avvenire, senza ritardo e, in ogni caso, entro 14 gg. (quattordici giorni) dalla data di invio della comunicazione di recesso al Fornitore. Le sole spese dovute dall'Acquirente per esercitare il diritto di recesso saranno quelle dirette alla restituzione del bene al Fornitore, che prescrive l'adozione di ogni possibile cautela nel procedere alla spedizione, utilizzando gli involucri e gli imballi originali del bene, o comunque equivalenti, che ne preservino l'integrità e lo proteggano adeguatamente durante il trasporto. La restituzione del bene a seguito dell'esercizio del diritto di recesso dovrà effettuarsi al seguente indirizzo via Giovanni Miranda 35 - 80131 Napoli.

Il Fornitore eseguirà il rimborso del prezzo del bene per cui sia stato esercitato il ripensamento entro 14 gg. (quattordici giorni) dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte dall'Acquirente. In linea di massima, il Fornitore utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento prescelto dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente stesso abbia disposto altrimenti, nel qual caso sarà a suo esclusivo carico ogni eventuale costo aggiuntivo derivante dal diverso mezzo di pagamento prescelto. Sarà facoltà del Fornitore trattenere il rimborso fino al ricevimento del bene, oppure, fin tanto che l'Acquirente non abbia fornito prova di averlo restituito.

Qualora il bene restituito sia danneggiato, o evidenzi segni d'usura connessi a manipolazioni non strettamente necessarie per stabilirne in via immediata e diretta, natura, caratteristiche e relativo funzionamento, il Fornitore tratterà dal rimborso un importo corrispondente alla diminuzione del relativo valore. Pertanto, nel caso in cui il bene restituito risulti danneggiato (ad esempio in presenza di abrasioni scalfitture, graffi, o altre deformazioni, ecc.), o non completo di ogni elemento o suo accessorio (ivi incluse etichette, cartellini ecc.), non corredato da imballaggi originali (o, comunque, adeguati), l'Acquirente risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, con diritto al rimborso per un importo pari al valore residuo del bene stesso.

Ricevuta dal Fornitore la comunicazione con cui l'Acquirente manifesti la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, cesserà ogni vincolo connesso al Contratto, fatto salvo quanto previsto dal presente Articolo.

## **11. GARANZIE**

È garantita all'Acquirente la Conformità dei beni al Contratto entro il termine biennale (2 anni) dalla loro consegna. Salvo prova contraria, eventuali difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi (sei mesi) dalla data di consegna del bene, si presumono già esistenti in tale data, a meno che ciò sia incompatibile con la natura del bene o con il difetto di conformità in questione.

In assenza di Conformità dei beni al Contratto, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la sostituzione del bene acquistato, ovvero, una riduzione del prezzo, o la risoluzione del Contratto, a meno che la richiesta non sia oggettivamente impossibile da soddisfare, o risulti eccessivamente onerosa per il Fornitore ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice del consumo. Qualora la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa, o il Fornitore non abbia provveduto alla sostituzione del bene entro i termini convenuti o, infine, la sostituzione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

L'Acquirente decade da ogni diritto connesso alla Conformità dei beni al Contratto qualora non denunci il difetto di conformità lamentato al Fornitore entro 2 mesi (due mesi) dalla data della sua scoperta, specificando la non conformità riscontrata, corredata almeno da una fotografia del bene in oggetto, il tutto accompagnato da evidenza comprovante l'avvenuto acquisto.

L'Acquirente dovrà far pervenire la denuncia, alternativamente ad uno dei seguenti recapiti: i) Via San Maurizio 38 95038 Santa Maria di Licodia (CT), per comunicazioni via Raccomandata A/R; ii) ovvero, tramite PEC, alla seguente casella di posta certificata [dario.torrisi@pec.fiscozen.it](mailto:dario.torrisi@pec.fiscozen.it). Ricevuta la denuncia e la relativa documentazione, il Fornitore valuterà la non conformità denunciata dall'Acquirente e, dopo avere effettuato i preliminari accertamenti del caso, autorizzerà, o meno, la restituzione del bene fornendo all'Acquirente un "Codice reso", spedito via e-mail all'indirizzo fornito in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire il bene non costituisce comunque riconoscimento della non conformità, la cui esistenza sarà appurata solo successivamente alla restituzione del bene. Il bene stesso - di cui il Fornitore abbia autorizzato la restituzione - dovrà essere reso all'indirizzo espressamente indicato, unitamente a copia dell'autorizzazione alla restituzione recante il "Codice reso" e nel pieno rispetto delle precauzioni di cui all'Art. 10.

Qualora il Fornitore sia tenuto a rimborsare, in tutto o in parte, all'Acquirente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente all'atto

di acquisto del bene, o, in alternativa, mediante bonifico bancario. Sarà onere dell'Acquirente comunicare al Fornitore, già in sede di denuncia/richiesta, gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Fornitore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta

## **12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Il Fornitore non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Contratto qualora ciò dipenda da disservizi imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito, o comunque non imputabili al Fornitore. Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 Cod. Civ., nessun risarcimento spetterà, di conseguenza, all'Acquirente, che avrà unicamente diritto all'integrale restituzione del prezzo e degli eventuali oneri accessori corrisposti.

Il Fornitore - dimostrata l'adozione di tutte le possibili cautele in base all'ordinaria diligenza, all'esperienza, come alla miglior scienza del momento in tema di sicurezza delle transazioni online - non assume alcuna responsabilità per eventuali usi fraudolenti, illeciti o irregolari delle carte di credito, o altri mezzi di pagamento, imputabili a condotte dolose o negligenti dell'Acquirente rispetto agli obblighi di custodia e di tempestiva informazione all'emittente dei citati mezzi di pagamento.

## **13. PRIVACY**

Il Fornitore tutela i dati personali dell'Acquirente, garantendo la piena conformità del loro trattamento alla normativa di riferimento e, nella specie, al Regolamento 679/2016 nonché alle pertinenti norme nazionali (Cod. Privacy, come da ultimo modificato dal D.lgs 101/2018).

Rinviando, per i dettagli, all'Informativa sul trattamento dei dati personali sito web e connessa Informativa estesa sull'uso dei cookie, si anticipa come i dati personali acquisiti direttamente e/o indirettamente tramite il Sito, verranno raccolti e trattati in forma telematica/informatica, e se del caso cartacea, con le seguenti principali finalità: i) registrare l'ordine; ii) procedere all'esecuzione del Contratto e relative comunicazioni; iii) adempiere agli obblighi di legge; iv) gestire i rapporti commerciali per meglio espletare i servizi richiesti. La corretta e tempestiva comunicazione dei dati personali dell'Acquirente è condizione necessaria per una puntuale esecuzione del Contratto da parte del Fornitore, che, in difetto, non potrà dar corso all'ordine dell'Acquirente

## **14. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

Per ogni richiesta si prega di fare riferimento ai seguenti recapiti: support@dariotorrisi.it Le comunicazioni ufficiali indirizzate al Fornitore, come gli eventuali reclami dell'Acquirente saranno validi solo se inoltrati tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) dario.torrisi@pec.fiscozen.it

L'Acquirente indica in sede di registrazione al Sito, o al più tardi nel modulo di conferma d'ordine, la propria residenza o domicilio, i relativi recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica presso cui saranno inviate le comunicazioni del Fornitore.

## **15. ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)**

Come da Regolamento UE 524/2013 (1) si informa l'Acquirente della facoltà di deferire la risoluzione di ogni controversia con il Fornitore - circa l'offerta e l'acquisto dei beni promossi online - ad enti/società/uffici attivi nella risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR - Alternative Dispute Resolution), tramite procedure web, semplici, rapide ed economiche (c.d. ODR - Online Dispute Resolution).

La risoluzione di ogni controversia nascente e/o connessa al presente Contratto potrà, comunque, esser devoluta ad un tentativo di mediazione/conciliazione presso Camere di commercio che deciderà in conformità al relativo Regolamento di mediazione/conciliazione.

## **16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Ogni controversia tra Fornitore ed Acquirente inerente al Contratto, e relativa esecuzione, sarà regolata dalla legge italiana ed amministrata, salvo deroghe, dai giudici del foro del consumatore. All'Acquirente

saranno garantiti, in ogni caso, i diritti conferiti dalle inderogabili norme a protezione dei consumatori vigenti nel relativo paese di residenza e/o domicilio.